

## Dati descrittivi

### SPAZIO AMICO

### Rif. Accordo 8866

Data Accordo 22 aprile 2020

Data Accordo	Data modifica	Data registrazione	Durata (mesi)	Doc. Accordo	Doc. Valutazione	Doc. Riferimenti
22/04/2020	23/06/2020	19/06/2020	12	NO	NO	NO

#### Sezioni...

- [Ambito territoriale](#)
- [Referenti CISL](#)
- [Firmatari dell'accordo](#)
- [Beneficiari](#)
- [Processo Concertativo](#)

## Ambito di validità dell'accordo: Regionale

### Regione

Sicilia

[Torna all'inizio](#)

## Referenti CISL per l'accordo

Cognome	Nome	Struttura	Telefono	e-mail
Albanese	Carlo	Anteas Sicilia	3355985951	carlo.albanese@cisl.it
Caampanella	Valentina	Anolf Sicilia	3295400168	v.campanella@cisl.it
Laplaca	Rosanna	USRCisl Sicilia	3357620397	rosanna.laplaca@cisl.it

[Torna all'inizio](#)

## Firmatari dell'accordo

Struttura	Firmatario
CISL	Segretario Generale USR Cisl Sicilia
ANOLF	Prtesidente Regionale Anolf Sicilia
ANTEAS	Presidente Regionale Anteas Sicilia

[Torna all'inizio](#)

## Beneficiari

### Beneficiari - Cittadinanza

Descrizione tratta dall'accordo: SPAZIO AMICO è una sede virtuale di incontro delle persone e delle famiglie fragili, di ascolto, di orientamento e informazione , a garanzia dei diritti di cittadinanza per far fronte alla precarietà del sistema di welfare che con l'emergenza Covid-19 ha mostrato tutta la sua debolezza. Destinatari DIRETTI: Tutti i soggetti, cittadini e stranieri, che vivono nei territori, con riferimento privilegiato alle fasce deboli soprattutto anziani soli, disabili, famiglie numerose in condizione socio-economiche disagiate, immigrati, giovani disoccupati, altri soggetti "invisibili" alle istituzioni, cui devono essere assicurate opportunità d'informazione e di accesso ai servizi, soprattutto legati all'emergenza.

**Destinatari INDIRETTI:** Le comunità tutte, poiché le articolazioni dello sportello diventano osservatori diretti dei bisogni sociali registrando la domanda sociale, rilevando elementi che saranno trasformati in dati. Questi potranno rappresentare un punto di partenza per la programmazione delle politiche sociali e dei servizi sociali in un determinato territorio e uno stimolo alla progettazione delle strategie dell'Organizzazione su questo terreno.

- **AREE CRITICHE O DI INTERVENTO - Politiche di welfare occupazionale - Comunicazione delle informazioni**
  - **Azione di Realizzazione**
    - Responsabili dell'azione: CISL NO Altri NO
  - **Azione di Informazione**
    - Responsabili dell'azione: CISL SI Altri SI
    - Risorse con persone: **Antenne sociali Anteas e Anolf; referenti territoriali UST**
    - Risorse con mezzi: **Numero verde; contatti con Federazioni e Servizi Cisl territoriali**
- **AREE CRITICHE O DI INTERVENTO - Politiche di welfare occupazionale - Welfare contrattuale**
  - **Azione di Consulenza/Accompagnamento**
    - Responsabili dell'azione: CISL SI Altri SI
    - Tipo di azione: **Attività di Infopoint sulle Misure di conciliazione vita-lavoro**
    - Tempi dell'azione: **annuale**
    - Risorse con persone: **Antenne sociali, federazioni di categorie e sistema servizi territoriali**
    - Risorse con mezzi: **Numero Verde, contatti con categorie e servizi**
- **AREE CRITICHE O DI INTERVENTO - Politiche di welfare occupazionale - Emersione sommerso**
  - **Azione di Informazione**
    - Responsabili dell'azione: CISL SI Altri SI
    - Tipo di azione: **Attività di Infopoint destinata ai lavoratori e ai datori di lavoro sulle opportunità di regolarizzazione ed emersione del lavoro nero nei diversi ambiti produttivi i cui è maggiormente presente**
    - Tempi dell'azione: **1 anno**
    - Risorse con persone: **Antenne sociali (Anolf e Anteas), referenti delle UST e operatori dei servizi territoriali**
- **AREE CRITICHE O DI INTERVENTO - Politiche di welfare occupazionale - Regolarizzazione**
- **AREE CRITICHE O DI INTERVENTO - Politiche socio familiari - Criteri di accesso**
  - **Azione di Informazione**
    - Responsabili dell'azione: CISL SI Altri SI
    - Tipo di azione: **Guida e accompagnamento nella fruizione dei servizi territoriali e dei nuovi strumenti messi in campo per l'emergenza Covid-19**
    - Risorse con persone: **Antenne sociali e referenti delle Ust e dei servizi territoriali**

Fonte: Istat, Comuni d'Italia, Svimez

- **AREE CRITICHE O DI INTERVENTO - Politiche socio familiari - Contrasto alla povertà**

- **Azione di Consulenza/Accompagnamento**
  - Responsabili dell'azione: CISL SI Altri SI
  - Tipo di azione: **Orientamento e indirizzamento ai servizi territoriali (istituzionali e terzo settore) Sostegno alimentare e farmaceutico (acquisto, distribuzione) Digital divide e ausilio materiale Tutela del consumatore**
  - Risorse con persone: **Antenne Sociali Anolf e Anteas; referenti UST; operatori dei servizi territoriali**

Fonte: Istat, Svimez, Banca d'Italia

- **AREE CRITICHE O DI INTERVENTO - Politiche socio familiari - Inclusione sociale**
  - **Azione di Consulenza/Accompagnamento**
    - Responsabili dell'azione: CISL SI Altri SI
    - Tipo di azione: **Digital divide e ausilio materiale Tutela del consumatore Solitudini e bisogni relazionali**
    - Risorse con persone: **Antenne sociali Anolf e Anteas; referenti UST e operatori servizi territoriali**
  - **Azione di Informazione**
    - Responsabili dell'azione: CISL SI Altri SI
    - Tipo di azione: **Attività di Infopoint e indirizzamento in risposta a bisogni che originano dal Digital divide; ausilio materiale in vasi di emergenza sociale ed esclusione sociolavorativa; Tutela del consumatore**
    - Tempi dell'azione: **1 anno**
    - Risorse con persone: **Antenne sociali Anolf e Anteas; referenti UST; operatori servizi territoriali**
- **AREE CRITICHE O DI INTERVENTO - Politiche socio familiari - Casa**
  - **Azione di Informazione**
    - Responsabili dell'azione: CISL NO Altri SI
    - Tipo di azione: **Infopoint su problematiche abitative, affitti, mutui. Informazione sulle misure nazionali di sostegno e rinvio delle scadenze a carico di cittadini e varie categorie sociali (lavoratori dipendenti e autonomi, imprenditori)**
    - Tempi dell'azione: **1 anno**
    - Risorse con persone: **Antenne Sociali Anolf e Anteas; referenti UST; operatori dei servizi territoriali**

[Torna all'inizio](#)

## **Beneficiari - Pensionati - Generici**

Descrizione tratta dall'accordo: **Le conseguenze della pandemia Covid-19 hanno evidenziato la precarietà del sistema welfare in una terra come la Sicilia che ancor prima della emergenza sanitaria viveva uno stato di povertà economica e sociale devastante. E' aumentata la platea di fasce deboli cui il governo nazionale, regionale e i comuni da soli non possono dare risposte, tanto più nell'immediato. Anche il terzo settore sembra totalmente escluso dall'azione di raccordo ed indirizzo dei provvedimenti sull'emergenza messi atto dalla politica. Nonostante questo il mondo del no profit continua a lavorare nel silenzio e in silenzio accollandosi buona parte dei servizi e delle iniziative di aiuto ai più deboli: anziani, immigrati, non autosufficienti, nuovi poveri, minori, e coloro che vivono ai margini della società, i cosiddetti "invisibili".**

- **AREE CRITICHE O DI INTERVENTO - Politiche sanitarie e socio sanitarie - Criteri di accesso**

- **Azione di Informazione**
  - Responsabili dell'azione: CISL SI Altri SI
  - Tipo di azione: **Offrire un'istanza che operi, non in alternativa ma in supporto ai servizi sociali locali, per evitare che le persone e le famiglie più fragili e meno informate si scoraggino nella ricerca di aiuto, a causa di barriere informative, culturali, organizzative o burocratiche (che andrebbero invece rimosse) soprattutto in un momento di emergenza.**
  - Risorse con persone: Antenne sociali Anolf e Anteas; referenti UST; operatori dei servizi territoriali
- **AREE CRITICHE O DI INTERVENTO - Politiche socio familiari - Buoni, voucher, assegni servizi**

[Torna all'inizio](#)

## **Beneficiari - Lavoratori**

Descrizione tratta dall'accordo: **In relazione al contesto occupazionale difficile e degradato della Sicilia, per cercare di arginare le dure conseguenze del blocco delle attività produttive della regione e contribuire ad alleviare i duri colpi della EMERGENZA LAVORATIVA sia sui lavoratori sia sugli imprenditori, offrire Consulenza contrattuale, informazioni su misure di sostegno al reddito, vertenzialità, misure di conciliazione vita lavoro**

[Torna all'inizio](#)

## **Beneficiari - Lavoratori non regolari**

- **AREE CRITICHE O DI INTERVENTO - Politiche di welfare occupazionale - Welfare contrattuale**
  - **Azione di Informazione**
    - Responsabili dell'azione: CISL SI Altri SI
    - Tipo di azione: **EMERGENZA LAVORATIVA Consulenza contrattuale, misure di sostegno al reddito, vertenzialità Tutela salute e sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro Misure di conciliazione vita lavoro**
    - Tempi dell'azione: **1 anno**
    - Risorse con persone: Antenen Sociali Anolf e Anteas; referenti UST; operatori del sistema servizi Cisl territoriale

[Torna all'inizio](#)

## **Beneficiari - Lavoratori dipendenti - Lavoratori generici**

- **AREE CRITICHE O DI INTERVENTO - Politiche di welfare occupazionale - Welfare contrattuale**
  - **Azione di Informazione**
    - Responsabili dell'azione: CISL SI Altri SI
    - Tipo di azione: **Informazione**
    - Risorse con persone: **Antenen sociali Anolf e Anteas; referenti UST; operatori delle federazioni territoriali**

[Torna all'inizio](#)

## **Beneficiari - lavoratori percettori di ammortizzatori sociali - Generici**

Descrizione tratta dall'accordo: **In relazione al contesto occupazionale difficile e degradato della Sicilia, per cercare di arginare le dure conseguenze del blocco delle attività produttive della regione e contribuire ad alleviare i duri colpi della EMERGENZA LAVORATIVA sia sui lavoratori sia sugli imprenditori, offrire Consulenza contrattuale, informazioni su misure di sostegno al reddito, vertenzialità, misure di conciliazione vita lavoro**

- **AREE CRITICHE O DI INTERVENTO - Politiche di welfare occupazionale -**

- **Comunicazione delle informazioni**

- **Azione di Informazione**

- Responsabili dell'azione: CISL NO Altri NO
- Tipo di azione: **Consulenza contrattuale, misure di sostegno al reddito, vertenzialità**
- Tempi dell'azione: **1 anno**
- Risorse con persone: **Antenen Sociali Anolf e Anteas;**